

**WEBINAR**

**O papel da liderança:  
importância de uma  
gestão eficiente em  
tempos de crise**

# **Perguntas e Respostas Frequentes**



[fdg.org.br](http://fdg.org.br)

### **Qual o papel do gestor frente à professores e famílias neste tempo de pandemia?**

O papel do gestor é contribuir de maneira efetiva para que os estudantes desenvolvam as habilidades necessárias, fazendo o melhor uso possível dos recursos a sua disposição. Neste momento de pandemia e isolamento social, este papel se torna ainda mais importante. O gestor precisa buscar estratégias e definir ações para proporcionar uma interação adequada e eficaz entre professores, estudantes e famílias. Isto passa pelo fortalecimento do elo entre escola e família por meio do acolhimento e comunicação efetiva com a comunidade escolar, além de promover capacitações para a equipe da escola.

### **Qual o papel do professor eficiente em tempos de crise?**

A eficiência é a relação entre os resultados alcançados e a utilização de recursos. Em tempos de crise, o professor eficiente tem o papel de identificar e aplicar as metodologias e ferramentas que contribuem de forma mais significativa para o desenvolvimento das habilidades de seus estudantes. Neste momento de mudança e de ressignificação, o professor eficiente é, portanto, aquele que encontra os melhores meios para manter o relacionamento com seus estudantes e que consegue adaptar suas práticas ao novo cenário para alcançar os melhores resultados.

### **O nosso trabalho sempre foi corpo a corpo, como fazer essa liderança se efetivar a distância já que não vejo meu interlocutor?**

Mesmo à distância, existem técnicas e ferramentas que permitem manter a proximidade do líder com sua equipe. Em primeiro lugar, é preciso manter transparentes as atribuições e responsabilidades de cada membro da equipe. Deve ser utilizado o canal de comunicação que mais se adequa à rotina de trabalho para planejamento, execução e acompanhamento das atividades, possibilitando as intervenções que eventualmente forem necessárias. O líder deve continuamente apoiar, orientar e zelar pela motivação da sua equipe. A realização de reunião virtual é uma maneira de fazer “o corpo a corpo” neste momento de distanciamento social. É importante pedir à equipe que, pelo menos durante parte da reunião, deixe a câmera ligada para que seja possível conversar “olho no olho” e perceber como a equipe está enfrentando este período e reagindo ao que está sendo discutido.

### **Como facilitar a interação entre professor e aluno?**

A interação entre professor e aluno passa pela comunicação. O primeiro passo para uma comunicação eficaz é a definição dos objetivos da interação. Em seguida, deve-se identificar a melhor ferramenta para a realidade da comunidade escolar. Deve-se dar preferência a ferramentas que já estejam presentes na rotina deste grupo para facilitar esta interação. Finalmente, deve-se proporcionar uma capacitação para a utilização da ferramenta em toda a sua potencialidade, não deixando de definir as regras para a comunicação.

### **Como se adaptar a essas novas mudanças e trabalhar de forma democrática envolvendo toda a equipe de profissionais no seu âmbito de trabalho?**

O envolvimento de toda a equipe é garantido pelo uso do canal de comunicação mais adequado à realidade da escola. É necessário identificar o melhor canal e, se necessário, treinar aqueles que ainda não tiveram contato com as tecnologias escolhidas. Neste momento, para viabilizar a participação de todos é necessário garantir, também, o acesso às informações necessárias.

### **Como o especialista da educação básica (supervisor pedagógico) pode contribuir com a equipe pedagógica, nas atividades remotas?**

O especialista deve se aprofundar sobre as metodologias e ferramentas tecnológicas que possibilitem incrementar a prática pedagógica levando em consideração o ensino remoto. Para garantir a aplicação apropriada, o especialista deve treinar a sua equipe na utilização das novas metodologias e tecnologias, assim como orientá-los na adaptação das práticas pedagógicas.

### **Como trabalhar com a insegurança de professores e funcionários na volta as aulas e fortalecê-los no uso das tecnologias digitais?**

A insegurança quanto ao ensino remoto pode ser atribuída ao fato de estarmos todos lidando com um contexto de atuação muito diferente do habitual. A segurança pode ser construída por meio de capacitação nas metodologias e ferramentas aplicáveis ao ensino não presencial, garantindo que os profissionais tenham domínio de suas funções e que estejam confortáveis com sua utilização. Você pode se programar para acompanhar os professores, por exemplo, nas aulas remotas, observar oportunidades de melhoria e discuti-las com os professores.

### **Como envolver e incentivar os alunos em meio ao momento que estamos vivendo?**

Uma estratégia para estimular o engajamento dos estudantes é a inserção de metodologias na rotina escolar que despertem a atenção deles. Metodologias ativas desempenham muito bem esse papel. Aulas invertidas, aprendizagem por projetos, gamificação e aprendizagem por histórias são alguns exemplos de metodologias para serem aplicadas. O uso complementar de ferramentas tecnológicas se mostra extremamente útil para seduzir os estudantes e tornar as atividades escolares mais prazerosas. WhatsApp, Facebook, Instagram, Youtube, TikTok são alguns dos veículos que podem ser usados também com objetivos pedagógicos. O fato de serem ferramentas que atualmente já estão inseridas na rotina das crianças e jovens, torna a sua utilização mais fácil.

### **Qual o papel dos professores para o resgate e manutenção do pertencimento do estudante com a escola e os estudos?**

O professor tem o papel de estar em contato direto com os estudantes, garantindo o desenvolvimento das habilidades previstas. É por meio desse contato que, também, se estabelece o vínculo com a turma e com a escola, mesmo que à distância. O uso da tecnologia e de metodologias alternativas é que vai garantir essa comunicação em um cenário de isolamento social e, por isso, torna-se imprescindível identificar o melhor canal de comunicação para que esse contato se efetive.